

POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS SENTIDO DE VIDA

De los tipos de información recogida

Se recopilan diferentes tipos de información relacionada con el uso de los productos y servicios que ofrece Sentido de vida. En adelante la Empresa, pone a conocimiento de los Titulares de los Datos Personales que sean tratados de cualquier manera por la Firma esta política de tratamiento de la información (la “Política”), dando cumplimiento con ello a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013. El propósito principal de esta Política es poner en conocimiento de los Titulares de los Datos Personales los derechos que les asisten, los procedimientos y mecanismos dispuestos por la Empresa para hacer efectivos esos derechos de los Titulares, y darles a conocer el alcance y la finalidad del Tratamiento al cual serán sometidos los Datos Personales en caso de que el Titular otorgue su autorización expresa, previa e informada.

Las expresiones utilizadas en mayúsculas en esta Política tendrán el significado que aquí se les otorga, o el significado que la ley o la jurisprudencia aplicable les den, según dicha ley o jurisprudencia sea modificada de tiempo en tiempo.:

- a) “Autorización”: Es el consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales.
- b) “Base de Datos”: Es el conjunto organizado de Datos Personales que sean objeto de Tratamiento, electrónico o no, cualquiera que fuere la modalidad de su formación, almacenamiento, organización y acceso.
- c) “Dato Personal”: Es cualquier información de cualquier tipo, vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales o jurídicas determinadas o determinables.
- d) “Dato Sensible”: Es el Dato Personal que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen afiliaciones sindicales, el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas, morales o filosóficas, la pertenencia a sindicatos , organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

e) “Encargado del Tratamiento”: Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

f) “Autorizado”: Es la Compañía y todas las personas bajo la responsabilidad de la Compañía, que por virtud de la Autorización y de estas Políticas tienen legitimidad para Tratar los Datos Personales del Titular. El Autorizado incluye al género de los Habilitados.

g) “Tratamiento de Datos Personales”: Es toda operación y procedimiento sistemático, electrónico o no, que permita la recolección, conservación, ordenamiento, almacenamiento, modificación, relacionamiento, uso, circulación, evaluación, bloqueo, destrucción y en general, el procesamiento de Datos Personales, así como también su transferencia a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones, cesiones, mensajes de datos.

Recopilamos el contenido y otros datos que proporciona el usuario cuando usa nuestros servicios, por ejemplo, pedir una cita, hacer un procedimiento terapéutico, participar en nuestros eventos de promoción, prevención, etc., ingresar datos del perfil, al enviar mensajes, e-mails o al comunicarte con nosotros. La información puede corresponder a datos incluidos en el contenido que proporcionas o relacionados con este, como la fecha de creación de un archivo, acceso a nuestras plataformas digitales, registros de consultas, etc. También recopilamos información sobre el modo en que usas los Servicios, por ejemplo, el tipo de contenido que ves o con el que interactúas, o la frecuencia y la duración de tus actividades, la cantidad de veces que tomas una consulta o el tipo de consulta que haces.

Recopilamos información acerca de las computadoras, los teléfonos u otros dispositivos en los que instalas o desde los que accedes a revisar nuestro contenido, así como los datos generados por dichos dispositivos, en función de los permisos que les hayas concedido. Podemos asociar la información que recopilamos de tus diferentes dispositivos. Estos son algunos ejemplos de la información de dispositivos que recopilamos:

1. Atributos, como el sistema operativo, la versión de hardware, la configuración del dispositivo, los nombres y tipos de software y de archivos, la carga de la batería, la intensidad de la señal y los identificadores de dispositivos.
2. Ubicaciones del dispositivo, incluida la posición geográfica específica obtenida a través de señales de GPS, Bluetooth o wifi.
3. Información sobre la conexión, como el nombre del operador de telefonía celular o proveedor de servicios de internet, el tipo de navegador, el idioma y la zona horaria, el número de celular y la dirección IP.

Usamos toda la información que tenemos para poder ofrecer nuestros servicios y mantenerlos adecuadamente.

Lo que nos permite ofrecer, con esta información recopilada, es poder personalizar el contenido y proporcionar sugerencias. Nos permite comprender cómo usas servicios e interactúas con ellos y las personas o las cosas a las que estás conectado y en las que te interesas, lo que consultas, escribes y navegas, tanto dentro de servicios digitales como fuera de ellos.

También usamos la información que tenemos para proporcionarte accesos directos y sugerencias. Enviarte información que sea de tu interés de acuerdo a el análisis que se hace de esta información, se desarrollan contenidos enfocados a tus preferencias y necesidades, para ofrecer mejores servicios en temas relacionados o no, con nuestro objeto social.

Realizamos encuestas e investigaciones, probamos funciones en fase de desarrollo y analizamos la información de la que disponemos para evaluar y mejorar los productos y servicios, desarrollar nuevos productos o funciones, y llevar a cabo auditorías y actividades de solución de problemas, poner mejoras y actualizar la información que te entregamos, así como el uso de la información para desarrollar nuevas investigaciones que nos permitan conocer más las actividades comportamentales y generar espacios más sanos.

También usamos la información para responderte cuando te pones en contacto con nosotros.

Colaboramos con empresas, colegios, universidades y entes gubernamentales y no gubernamentales que nos ayudan a prestar nuestros servicios y a mejorarlos, así como a mejorar los sistemas educacionales y comportamentales con los que interactúan.

Estos son los tipos de colaboradores externos con los que podemos compartir información acerca de ti:

Colaboramos con entidades educativas, investigativas o gubernamentales y nunca les entregamos información que permita tu identificación personal si no usamos la información de forma masiva para tener análisis comportamentales que permitan generar políticas de mejora en los sistemas educativos, en los medios sociales y en las políticas de protección a los menores de edad, en desarrollo de políticas públicas y en general que contribuyan de una u otra manera de forma directa o indirecta con una sociedad mejor.

Almacenamos los datos durante el tiempo necesario para proporcionarte productos y servicios a ti y a otras personas, incluidos los descritos anteriormente. La información asociada a ti se conservará hasta que se solicite lo contrario por parte del titular, a menos que ya no necesitemos los datos para proporcionar los productos y servicios.

Puedes eliminar tus datos en cualquier momento. Sin embargo la información recopilada será de nuestro dominio para los usos antes descritos y una vez ya no sea necesaria, la eliminaremos de nuestros registros.

El titular de los datos que estamos recogiendo podrá solicitar eliminar sus datos de nuestra base de datos mediante el envío de un email a el correo psicologasentidodevida@gmail.com o contacto@sentidodevida.com.co podrá hacerlo cuando enviemos información a su contacto de forma electrónica a través de los botones de eliminación de registros que hemos habilitado en cada uno de los casos, en caso que se haga contacto de forma telefónica, se le darán las indicaciones a el titular para que envíe el respectivo email a el correo electrónico antes mencionado y se pueda hacer el respectivo trámite. En el caso de los datos sensibles y de acuerdo a la ley, se deberá mantener el registro por el tiempo que se exija la ley y solo cuando medie una orden judicial de autoridad competente de Colombia o de cualquier otro país que sea reconocido por el estado colombiano, se podrá dar trámite a dicha solicitud de eliminación, la cual quedará registrada en nuestro sistema de correo electrónico y se guardará como prueba de la solicitud.

Te notificaremos antes de realizar cambios en esta política y te daremos la oportunidad de revisar las modificaciones.

Si tienes preguntas, solicitudes, quejas o reclamos acerca de esta política, puedes ponerte en contacto con nosotros usando la siguiente información:

www.sentidodevida.com.co, con domicilio en la ciudad de Manizales en Colombia, en la dirección carrera 21 N° 25-32 consultorio 203 o puedes enviarnos un email a psicologasentidodevida@gmail.com o contacto@sentidodevida.com.co